



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA



# PERFORMANCE MANAGEMENT/2018

**Il Performance Management nella digital age:  
dalle review annuali al continuous feedback?**

**Matteo Gallina**  
Data Manager JobPricing

in collaborazione con





# RICHIAMO ALL'INDAGINE 2018: COSA HANNO DETTO LE AZIENDE

**OBIETTIVO PRINCIPALE DI UN SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT**

**IL MIGLIORAMENTO DELLA PRESTAZIONE LAVORATIVA**  
**PAY FOR PERFORMANCE: RISULTATI vs OBIETTIVI**

**PERFORMANCE MANAGEMENT IN CONTINUA EVOLUZIONE**

**IL 59% DELLE AZIENDE APPORTERÀ DEI CAMBIAMENTI AL SISTEMA ENTRO I PROSSIMI 12 MESI, CONCENTRANDOSI MAGGIORMENTE SULLA FORMAZIONE DEI VALUTATORI E LA GESTIONE DEL FEEDBACK**



# RICHIAMO ALL'INDAGINE 2018: COSA HANNO DETTO LE PERSONE

**LA MIA AZIENDA MI VALUTA PRINCIPALMENTE IN BASE A...**

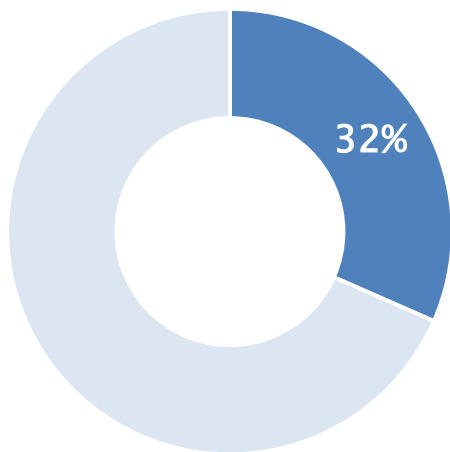
**I RISULTATI CHE HO RAGGIUNTO IN BASE AGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI**  
**LE COMPETENZE CHE HO DIMOSTRATO DI POSSEDERE**

**QUESTE MOTIVAZIONI SONO INOLTRE I PRINCIPALI ELEMENTI DA  
STIMOLO PER MIGLIORARE E MIGLIORARSI ULTERIORMENTE**

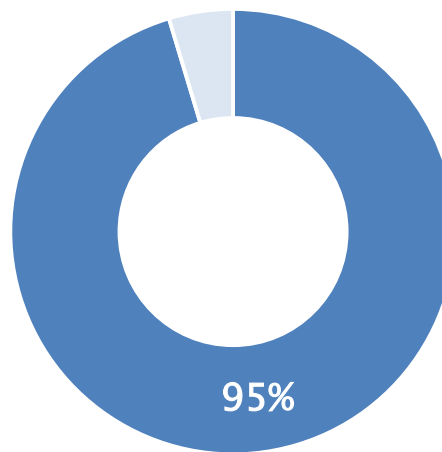


# IL CONTINUOUS FEEDBACK: SÌ O NO?

**IL PROCESSO ESISTE OGGI NELLA  
VOSTRA AZIENDA?**  
(Risposta singola)



**QUANTI DI VOI SONO IN GENERALE FAVOREVOLI  
ALL'INTRODUZIONE DI TALE PROCESSO?**  
(Risposta singola)





# IL CONTINUOUS FEEDBACK: I BENEFICI

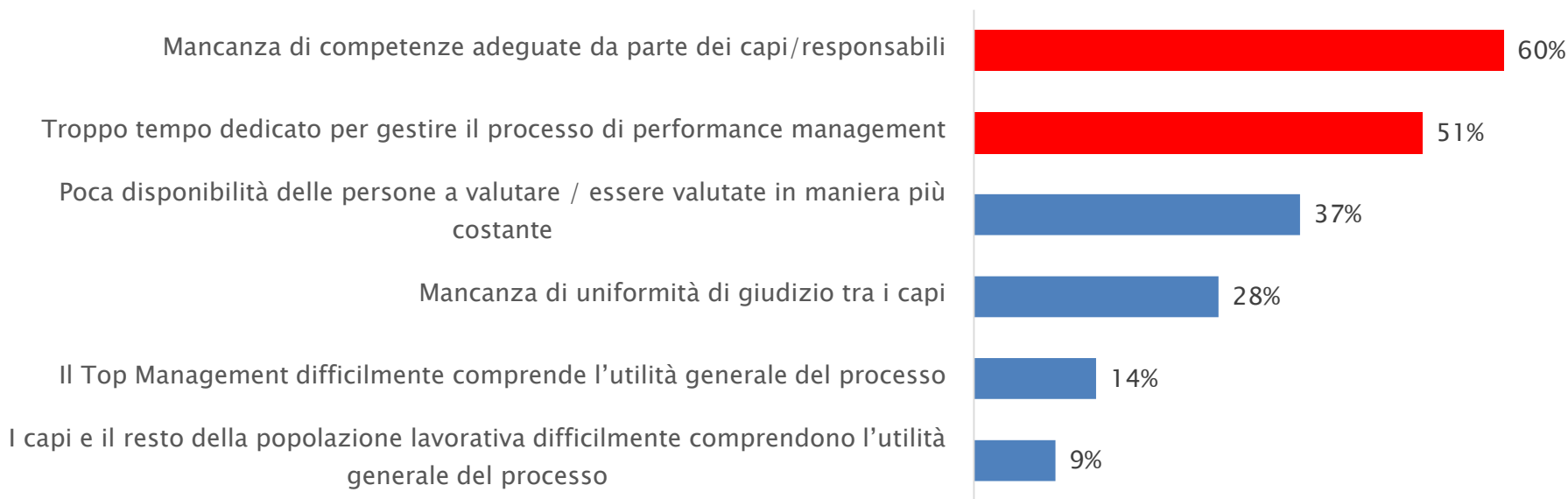
**MIGLIORE COMUNICAZIONE SU OBIETTIVI E ASPETTATIVE E ALLINEAMENTO TRA CAPI E COLLABORATORI SONO I PRINCIPALI BENEFICI LEGATI ALL'INTRODUZIONE DEL PROCESSO**





# IL CONTINUOUS FEEDBACK: GLI OSTACOLI

**LA MANCANZA DI COMPETENZE DEI CAPI E LA NECESSITÀ DI TROPPO TEMPO DI GESTIONE SONO I MAGGIORI OSTACOLI LEGATI ALL'INTRODUZIONE DEL PROCESSO**





# IL CONTINUOUS FEEDBACK: COME FACILITARNE L'INTRODUZIONE?

## FORMAZIONE E COMUNICAZIONE SONO ELEMENTI FACILITATORI PER L'INTRODUZIONE DEL CONTINUOUS FEEDBACK IN AZIENDA

- Proponendo una formazione adeguata al feedback ai soggetti valutatori
- Mediante un processo di comunicazione ad hoc strutturato a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale
- Informatizzando/digitalizzando l'intero processo
- Fornendo adeguate metodologie per gestire al meglio i tempi di restituzione del feedback

